

Isolectra vertrouwt al meer dan 10 jaar op Squire

## Een integere, open en transparante samenwerking

Isolectra levert innovatieve oplossingen die bijdragen aan zorg, veiligheid, comfort en communicatie voor de sectoren Zorg, Telecom, Gebouwen en Industrie. Oplossingen die klanten verder helpen en ondersteunen bij het behalen van de bedrijfsdoelstellingen en het verbeteren van de marktpositie. Om deze klanten optimaal te kunnen bedienen is een feilloos werkende ICT-omgeving cruciaal. Hiertoe heeft Isolectra twee systeembeheerders in dienst. Zij werken nauw samen met de IT-experts van Squire.

Manager IT & Facility Edward Przewozny is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de ICT-omgeving. Edward: "Isolectra is een relatief kleine organisatie, waar geen plaats is voor dikke managementlagen. Vandaar dat IT en Facility Management in één managementfunctie zijn gecombineerd.

### ICT-zorg afgedekt met SLA's

Wij hebben vrijwel de hele zorg voor onze ICT-omgeving afgedekt met SLA's. Ik heb de SLA destijds met Squire afgesloten en met een tweede partij om maximale continuïteit te waarborgen. Squire is verantwoordelijk voor het netwerk en de Windows-omgeving. Voor de specifieke noodkennis op het gebied van o.a. Lotus Domino werken we met een tweede, hierin gespecialiseerde partij. Verder hebben we SLA's op de hardware en is er een uitwijkcontract. Het feit dat onze hardware fysiek hier staat maakt dat het efficiënter is om ook over twee eigen systeembeheerders te kunnen beschikken. Zeker in onze huidige situatie waarin we nog met twee systemen werken, is dat handig en voordeliger. Overigens zijn we nu bezig met de voorbereidingen om over te gaan naar één systeem."

### Squire VirtualisatieScan

#### Analyse

Inventarisatie en analyse van de resourcebelasting van het huidige serverpark.

#### Rapportage

Beschrijving van de voordelen van servervirtualisatie op het gebied van flexibiliteit, schaalbaarheid en continuïteit.

#### Oplossing

Helder advies over de virtualisatiestrategie, inclusief Architectuurplan, Plan van aanpak en Budget.



### Frontoffice vs. backoffice

“Als je stevige groeiambities hebt, ontcom je er niet aan ook de backoffice daarop af te stemmen. Voor vrijwel alle processen binnen onze organisatie zijn we volledig afhankelijk van ICT. Zelfs onze buitendienst kan niet meer zonder. Samen met Squire hebben we nauwkeurig in kaart gebracht wat er moest gebeuren om de backoffice af te stemmen op de frontoffice. Door alles nauwkeurig voor te bereiden voorkom je dat je later tegen verrassingen aan loopt. Na enkele interne discussies hebben we de knoop doorgemaakt en besloten onze netwerkgeving en werkplekken te vervangen. De change heeft uiteindelijk maar drie weken geduurd en vond plaats zonder noemenswaardige problemen.”

### Lezen en schrijven

“De samenwerking met Squire verloopt uitstekend. We werken op een integere, open en transparante manier samen. Squire heeft ons al een paar keer snel en adequaat geholpen toen we echt in de problemen zaten. En dat vergeet je natuurlijk niet snel! Naast een structurele samenwerking op het gebied van werkplekbeheer, serverbeheer, netwerkmonitoring met Guardian en de servicedesk, schakelen we Squire ook steeds vaker in voor projecten. Het meest recente project is een nieuwe storage-oplossing en virtualisatie van onze servers. Ook op dit gebied maken we graag en veelvuldig gebruik van de expertise van Squire. Ik kan ondertussen met ze lezen en schrijven!”



### VirtualisatieScan: Eerst denken, dan doen

Steeds meer organisaties consolideren en virtualiseren het bestaande serverpark om zo tot een efficiënte inzet van hardware te komen. Virtualisatie van de IT-infrastructuur, waarbij meerdere virtuele servers op één fysieke server worden geplaatst, biedt echter ook grote voordelen op het gebied van flexibiliteit, operationeel beheer, schaalbaarheid en business continuïteit.

#### De belangrijkste voordelen op een rij

- Optimaal gebruik van hardware/rekencapaciteit
- Minder servers en rack capaciteit nodig
- Lager energieverbruik
- Minder beheersinspanning
- Betere disaster recovery mogelijkheden door hardware-onafhankelijkheid
- Hogere beschikbaarheid en minimale downtime

### Isolectra: innovatieve technologische oplossingen



Er is steeds meer vraag naar zorg, veiligheid en comfort. Daarnaast is er steeds meer behoefte aan communicatie. Thuis, op kantoor en in productieomgevingen, in openbare gebouwen en in zorginstellingen. Mensen en organisaties onderling maken bij die communicatie steeds vaker contact met behulp van moderne technologie.

Isolectra, onderdeel van de beursgenoteerde TKH Group, stelt haar klanten met Realive in staat dat contact soepel en eenvoudig mogelijk te maken. Met oplossingen op maat, gebaseerd op de beste producten, systemen en diensten. Als betrouwbare partner met brede kennis van markten en vernieuwende technologie kan Isolectra flexibel en slagvaardig inspelen op veranderende behoeften in organisaties en de markt.

Toepassingen van Isolectra zijn terug te vinden in o.a. telecominfrastructuren, machines en apparatuur, productiebedrijven, kantoren en scholen, energiecentrales, luchthavens en tunnels, verpleeg- en zorginstellingen en woningen. Op deze plekken draagt Isolectra bij aan zorg, veiligheid, comfort en betere communicatie.

**VIRTUALISATIE SCAN**  
DOE MEER MET MINDER

Squire Support Group B.V.  
Postbus 53, 4180 BB Waardenburg  
T 0418 - 655 020  
F 0418 - 655 030  
E info@squire.nl  
I www.squire.nl